

תנאי שימוש

תנאי שימוש

ספאם אופ טכנולוגיות בע"מ (ספאם אופ ID 51-534151-9 Spamoff Technologies Ltd., "אנחנו", "החברה", "ספאם אופ") מקדמת בברכה את כלל משתמשיה, וביניהם את משתמשי אתר האינטרנט www.spamoff.co.il ("האתר") ומשתמשי דף הפייסבוק facebook.com/spamoff.co ("דף הפייסבוק"). דף הפייסבוק והאתר נועדו להעניק סיוע טכני ופרוצדורלי למקבלי מסרונים (SMS, MMS, WhatsApp וכיוב') ספאם למכשיר הטלפון הנייד ("הודעות ספאם"), ולהנגיש את הליך התביעה בבית המשפט לתביעות קטנות ככל האפשר לקהל משתמשיה. תנאי השימוש המפורטים להלן חלים על השימוש שלך ("המשתמש" או "אתה") בשירותי החברה דרך דף הפייסבוק, האתר, וכל דרך התקשרות אחרת עם החברה.

תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר לשם הנוחות אולם מתייחסים וחלים באופן שווה על שני המינים.

הסכמה לתנאי השימוש: שים לב! בעצם הכניסה לדף הפייסבוק ו/או לאתר, מעצם השימוש בשירותי החברה המונגשים באמצעות דף הפייסבוק ו/או האתר, ומעצם הלחיצה על אישור תנאי שימוש אלו, הינך נותן את הסכמתך ואישורך כי קראת והבנת את תנאי השימוש לרבות התנאים המפורטים ב"מדיניות הפרטיות" (הנמצאים בקישור הבא: <http://www.spamoff.co.il/uploads/2016/07/Privacy-Policy.pdf>) (ביחד – "התנאים"). אתה מסכים כי התנאים יחייבו אותך וכי תפעל בהתאם לכל הדינים והתקנות החלים/ות בקשר לשימוש בדף הפייסבוק ו/או האתר, ואתה מאשר כי תנאים אלה מהווים הסכם משפטי מחייב וניתן לאכיפה בין החברה לבינך. אם אינך מסכים לתנאים המפורטים להלן אינך רשאי לעשות כל שימוש שהוא בדף הפייסבוק ו/או באתר ו/או בשירותים שמציעה החברה.

השירות שמספקת ספאם אופ אינו שירות משפטי ואין לראות בו תחליף לייעוץ משפטי ככל שמתעורר צורך בייעוץ שכזה. השירותים שמספקת החברה והמידע המוצג בדף הפייסבוק ובאתר הינם בגדר סיוע פרוצדורלי בלבד ואינם מהווים ייעוץ ו/או חוות דעת משפטיים.

1. השירותים

ספאם אופ פועלת במטרה להיאבק בתופעת הספאם ובפרקטיקה של שליחת הודעות ספאם בניגוד להוראות "חוק הספאם" (סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982). ספאם אופ מציעה לציבור משתמשיה סיוע טכני ופרוצדורלי שאינו משפטי שמטרתו הנגשת הליכי תביעה בבית המשפט לתביעות קטנות, בניסיון לקבל את

הפיצוי שעשוי, על פי החלטת בית המשפט, להיות משולם לנמען בעקבות הודעת ספאם הנשלחות אליו בניגוד להוראות חוק הספאם.

נציין כי תוכל להיעזר בשירותינו המפורטים כאן, או לחלופין לממש את זכותך לפי חוק הספאם באופן עצמאי או באמצעות היוועצות פרטית עם עו"ד לפי בחירתך.

מרכיבי השירות:

ספאם אוף מציעה את השירותים הבאים (להלן "השירותים" או "השירות"): :

שירותים חינמיים: מאגר פומבי חינמי של מסמכים ומידע - ספאם אוף תנגיש באתר כתבי תביעה גנריים, טפסים משפטיים, לרבות בקשות ותגובות סטנדרטיות (להלן: "טפסי תביעה"), וכן מידע ראייתי גנרי בקשר עם מפרסמי ספאם ("מכתבי הוכחה"), מסמכי עזר ומידע שימושי לכל דורש שמבקש להגיש לבית משפט לתביעות קטנות, תביעת פיצוי ללא הוכחת נזק בין שיגור הודעות ספאם תוך הפרה של הוראות חוק הספאם. החומרים המונגשים ומפורסמים בדף הפייסבוק ובאתר עשויים להשתנות מעת לעת. ספאם אוף נוקטת באמצעים הנדרשים על מנת לוודא שהמידע בטפסי התביעה ובמכתבי ההוכחה נכון ועדכני, אולם יודגש כי באחריותו של המשתמש לוודא את נכונות ועדכניות כל הנתונים, וכי ההחלטה האם וכיצד טפסי התביעה ומכתבי ההוכחה תומכים בתביעתו מסורה לשיקול דעתו הבלעדי של המשתמש.

שירותים בתשלום: ליווי טכני צמוד בהגשת תביעה - ספאם אוף תספק למשתמשים המעוניינים בכך, שירותים בתשלום, הכוללים: (1) איתור זהות משגר הודעת הספאם והשגת פרטים עובדתיים וחומרים נוספים שעשויים לסייע לתמיכה בתביעה; (2) סיוע בהשלמת הפרטים הטכניים הכלולים בטפסי התביעה המודולריים והנחוצים לצורך הגשת התביעה; (3) הגשת כתב תביעה המבוסס על כתב התביעה המודולרי; (4) טיפול טכני ומעקב שוטף אחר התביעה והחלטות המתקבלות בה; (5) סיוע בהגשת מסמכים אחרים, טפסי תביעה ומסמכי הוכחה לבית המשפט; (6) עדכון שוטף של המשתמשים בדבר סטאטוס התיק.

כל טפסי התביעה אותם מנגישה ספאם אוף במסגרת שירותיה הינם מסמכים מודולריים/גנריים שנערכו על ידי עורך דין, ואין בהנגשתם כדי להוות ייעוץ משפטי. ספאם אוף אינה לוקחת אחריות כלשהי ביחס לטיבם ו/או איכותם ו/או תוכנם של טפסי התביעה. ספאם אוף קיבלה את רשות עורך הדין שערך את הטפסים ופרסמם באתר האינטרנט שלו לפרסמם גם באתרה.

התהליך:

על מנת לקבל את שירותי הליווי הטכני הצמוד בהגשת תביעה הנך נדרש לשלוח אלינו צילום מסך של הודעת הספאם שקיבלת. באמצעות המערכת שלנו ננסה לזהות את סוג ההודעה ואת מקורה (זהות השולח), בהמשך תשלח אליך הודעת מייל אוטומטית עם הנחיות כיצד לפעול בהמשך. בשלב הבא, תתבקש לענות על שאלון בקשר עם כל הודעת ספאם שנשלחה אליך (להלן: "השאלון"), וכן למסור פרטים טכניים נחוצים לצורך מילוי טפסי התביעה. המערכת האוטומטית של ספאם אוף תשלם בכתב התביעה את הפרטים בהתאם להודעת הספאם שקיבלת והתשובות והפרטים שיסופקו על ידך כאמור, וטייטה תישלח אליך בהתאם לצורך אישור. לכתב התביעה יצורף מכתב הוכחה,

במסגרתו תציג ספאם אוף את המידע הפומבי הקיים אודות זהות השולח בקשר עם הודעת הספאם שקיבלת ואשר עשוי לסייע לך בהגשת התביעה. עם אישור כתב התביעה על ידך, יוגש כתב התביעה באמצעות המערכת הממוחשבת של בתי המשפט.

במועד הגשת התביעה כאמור לעיל, ככל שתוגש, יועברו אליך פרטים בקשר עם תיק התביעה שנפתח ע"י מערכת בתי המשפט, שיכלול בין היתר את מספר תיק ואישור לעניין פתיחת תיק וכן תידרש להעביר לספאם אוף את אגרת בית המשפט המשולמת באמצעות ספאם אוף למערכת ממוחשבת של בתי המשפט. תשלום האגרה הוא הכרחי והוא מהווה תנאי להמשך התהליך. אם תזכה בדיון, בית המשפט יקבע אם אתה זכאי להחזר האגרה ששולמה. לאחר הגשת התביעה, מזכירות בית המשפט תקבע מועד דיון אליו תדרש להגיע מצוייד בטפסי התביעה שהוגשו. ספאם אוף תיידע אותך מתי חל מועד הדיון ותתזכר אותך בסמוך אליו. בסמוך למועד הדיון ספאם-אוף תצייד ותפנה אותך במסמכים ובידע העומד לרשותה שיכול לסייע לך בהצלחת התביעה. כיוון שהשירות של ספאם אוף הינו שירות טכני בלבד ואינו שירות בעל אופי משפטי, הרי שככל שיתעורר צורך במעורבות עורך דין, תוכל לבצע את אחת מהחלופות הבאות: (i) להתמודד באופן עצמאי; (ii) לשכור עו"ד חיצוני באופן עצמאי; (iii) להסתייע בספאם אוף לצורך קישור פשוט ונוח לעורך דין חיצוני לחברה אשר עובד עם לקוחות אחרים שלנו בתביעות דומות לשלך. יודגש ששירותיו של עורך הדין החיצוני אינם ניתנים כחלק מהשירותים שמספקת החברה, ואינם תחת אחריותה. תשלום לעורך הדין, ככל שנדרש, ייעשה באופן ישיר על ידך ועל פי שיקול דעתך. שים לב כי במידה ותבחר להתמודד עצמאית, תוכל להיעזר בבקשות ותגובות המפורסמות במקורות פומביים, ששיתפו צדדים שלישיים, תוך הסתייעות בספאם אוף למילוי פרטים טכני והגשת המסמכים הרלוונטיים.

2. תשלום דמי טיפול

עבור השירותים בתשלום של החברה כמפורט לעיל, ספאם אוף גובה דמי טיפול בשיעור של 20% מסכום הפיצוי וסכום הוצאות המשפט ככל שיפסקו על ידי בית המשפט, או מהסכום שיוחלט בין הצדדים כסכום פשרה, לפי המקרה (להלן: "הפיצוי"), בתוספת מע"מ כדין ("דמי הטיפול"), ובלבד שדמי הטיפול לא יפחתו מ-100 ש"ח, בתוספת מע"מ כדין. דמי הטיפול ישולמו על ידך לספאם אוף בתוך 30 יום ממועד מתן פסק הדין ו/או הפשרה, לפי העניין. מועד התשלום לחברה יחול כמפורט לעיל, ללא תלות במועד העברת הפיצוי מידי הנתבע לתובע ולפיכך ללא תלות באופן העברת הפיצוי (בין אם כסכום חד פעמי ובין אם בתשלומים נפרדים).

במקרה בו לא נפסק פיצוי – בין אם בשל החלטת בית המשפט או בשל נטישת התביעה על ידך, לא ייגבו דמי הטיפול. תשומת ליבך, שאגרת התשלום לבית המשפט אינה תלויה בפסיקת סכום פיצויים, ותשלום על ידך בכל מקרה.

אם הפיצוי שנקבע לא משולם לך בפועל לאחר 30 יום ממתן פסק הדין, הינך רשאי לפנות לחברה אשר תפנה אותך לעורך דין חיצוני שיסייע לך בתהליך הוצאה לפועל.

החברה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובהינתן הודעה מראש בדף הפייסבוק ובאתר, לשנות את דמי הטיפול הנגבים עבור השירותים מלקוחות עתידיים שיתחילו לקבל את השירות החל ממועד השינוי.

במהלך הליך ההרשמה תתבקש להכניס את פרטי כרטיס האשראי שברשותך. פרטי כרטיס האשראי נשמרים בשרת חיצוני מאובטח (טרנזילה), והחברה אינה קשורה לספק זה ואינה אחראית בשום דרך לשירותים שהם מספקים.

השימוש בשירותי תשלום באינטרנט הוא על פי שיקול דעתך ואחריותך הבלעדית ובהתאם לתנאים של ספקית שירותי התשלום באינטרנט ולמדיניות פרטיות שלה.

דמי הטיפול נגבים עבור שירותי הליווי בהגשת טפסי תביעה ומסמכי הוכחה שמספקת ספאם אוף כמפורט לעיל בפרק השירותים המוצעים. דמי הטיפול אינם כוללים את אגרת בית המשפט, אינם כוללים תשלום עבור כל שירות נוסף שאינו מפורט באופן מפורש בתנאים כחלק מהשירותים של החברה, כדוגמת תשלום בקשר עם: ייעוץ משפטי על ידי עורכי דין בגין שירותים משפטיים בקשר עם ההליך המשפטי; תשלום עבור ניהול משא ומתן עם הנתבעים; הגשת בקשת רשות ערעור על החלטת בית המשפט, הליכי הוצאה לפועל, ו/או כל הליך אחר משפטי או שאינו משפטי בפני כל גוף ו/או ערכאה משפטית. עבור שירותים אלה יש להסכים על שיעור השכר ואופן ותנאי תשלומם, ישירות עם עורך הדין שתשכור.

שים לב: בקבלתך את השירותים מהחברה אתה מסכים ומאשר שהחברה אינה אחראית לכל נזק ו/או הפסד ו/או טענה בקשר עם השירותים שניתנים ע"י ספאם אוף ו/או השירותים של ספקית שירותי התשלום באינטרנט ו/או גובה הפיצוי שיפסוק בית המשפט או שיקבע במסגרת הסכם פשרה ו/או השירותים או התשלום שתדרש לשלם עבור שירותים אחרים אשר אינם ניתנים על ידי ספאם אוף.

3. הצהרות משתמש

כתנאי לשימושך בשירותים (או כל חלק מהם) הינך מציג ומתחייב כלפי החברה כי: (1) ידוע לך והנך מסכים לכך שהשירותים, השימוש באתר ובדף הפייסבוק ניתנים לך "כמות שהם" ("AS IS"); (2) הינך מודע ומסכים לכך שהשימוש בשירותים, באתר ובדף הפייסבוק הינו באחריותך הבלעדית; (3) הינך מודע לכך שהשימוש בטפסי התביעה המסופקים על ידי החברה הינו באחריותך הבלעדית וכי ספאם אוף אינה אחראית לתוצאות השימוש בטפסי התביעה; (4) ידוע לך ואתה מאשר כי השימוש במכתבי ההוכחה הינו על דעתך ואחריותך וכי ספאם אוף אינה אחראית לתוצאות השימוש במכתבי ההוכחה ואינה מחויבת להעיד בבית המשפט אודות מכתבי ההוכחה, וההחלטה האם לעשות כן נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של החברה; (5) ידוע לך, ומקובל עליך שהחברה פועלת רק כפלטפורמה המסייעת באופן טכני ובכל אופן אינה מהווה ייעוץ משפטי או תחליף לייעוץ משפטי; (6) אין בהכנה הטכנית של טפסי התביעה על פי השאלונים והמידע שמסרת כמתואר לעיל ו/או בהגשת מכתבי ההוכחה, כדי להוות ייעוץ ו/או הצעה לתבוע צד כלשהו ו/או כדי לחוות דעה בקשר עם עילת תביעה שקמה (ככל שקמה) למשתמש כנגד הגופים הנזכרים במכתב ההוכחה, והמשתמש מוותר מראש על כל טענה כאמור. החברה אינה מעורבת במישרין או בעקיפין בכל דרך או אופן בייצוג לקוחות בפני בית המשפט. החברה אינה ולא תיחשב צד, בכל אופן שהוא, לכל תביעה או הליך משפטי שמתנהל על ידי ובשם לקוח.

שימו לב: שימוש בשירות מהווה הסכמה לשתף את פרטי המקרה שלך ומסמכי התיק שלך במאגר השירות, בכדי לתרום לקהילת ספאם אוף ולייעול המאבק בתופעת הספאם.

בהסכמתך להתקשרות אתנו, הינך מאשר כי אתה גם מסכים שספאם אוף תוכל לעשות שימוש במידע ובחומר שנצבר בתיקך ו/או שיוצר ו/או נעשה בהם שימוש בתיקך גם לצרכיה של ספאם אוף ולצורכי ציבור לקוחותיה הפוטנציאליים. כמו כן, אתה מסכים ומתחייב שלא תהיה כל מניעה מצידך לשתף את המידע והחומר שבתיקך עם ספאם אוף ולאפשר את השימוש בו על ידי ספאם אוף לצרכים המפורטים לעיל, גם במקרה בו תתקשר עם עורך דין לצורך ייעוץ משפטי בתיק. ככל שנדרשות הסכמות מצדדים שלישיים (לרבות עורך הדין שערך עבורך מסמכים

משפטיים) לצורך השיתוף עם ספאם אוף הינד מצהיר ומתחייב כי קיבלת את כל ההסכמות האמורות. במסגרת זו עשויה ספאם אוף לאסוף ולשמור מידע ונתונים סטטיסטיים בקשר עם ההליך, וכן עשויה לפרסם (לרבות בדף הפייסבוק ובאתר שלה) את כתבי הטענות והמסמכים שהוגשו והחלטות שהתקבלו בתיקך וזאת מבלי לפרסם את פרטייך האישיים וכן לעשות כל שימוש בכתבי הטענות, המסמכים והחלטות (מבלי לפרסם את פרטי האישיים) לצרכיה, הן לתועלת לקוחות אחרים והן לתועלת כלל הציבור בישראל. עוד הינד מאשר כי אין לך זכויות יוצרים בכתב התביעה המוגש, שכן מדובר בכתב תביעה המבוסס על פורמט שנערך על-ידי עורכי דין ולתועלת כלל הציבור, ומפורסם באינטרנט. ראה לעניין זה מסמך "מדיניות פרטיות", המופיע באתר ספאם אוף וקישור בסעיף 7 להלן ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלו.

המשתמש מצהיר כי הינו בעל כרטיס אשראי ישראלי או בינלאומי תקף, שהונפק ע"י אחת חברות כרטיסי האשראי הפעילות בישראל. ברישום הראשון באתר יש למלא פרטים אישיים של שלך כתובע וכן פרטי כרטיס אשראי לתשלום בעבור השירותים.

הינד מצהיר כי ידוע לך שהשימוש בשירות מוגבל למי שמלאו לו 18 שנה. אתה מצהיר כי מלאו לך 18 שנה. במידה לא מלאו לך 18 שנה - אינך רשאי להשתמש בשירותים.

4. התחייבות המשתמש

כתנאי לשימושך בשירות הינד מצהיר ומתחייב כלפי החברה כי :

כל הודעת ספאם בגינה פנית אלינו נשלחה למכשיר הטלפון הנייד הפרטי שלך ; כל המידע שתעביר לנו הוא אמת ; הינד בעל תעודת זהות ישראלית תקפה ; ווידאת היטב שלא אישרת בעבר לשולח הספאם להעביר אליך הודעות פרסומיות ; אם אכן אישרת לשולח הספאם להעביר אליך הודעות ו/או אם ספאם אוף ביקשה ממך לעשות כן - פנית לשולח בבקשה להסירך מרשימת התפוצה ; לא הגשת יותר מ-5 תביעות קטנות במהלך השנה החולפת (שנה קלנדרית – מהראשון בינואר ועד השלושים ואחד בדצמבר) ; אתה מודע לכך שטפסי התביעה המוצגים באמצעות ספאם אוף מוגנים בזכויות יוצרים ושייכים ליוצרם, ואין לעשות בהם שימוש שאינו אישי ; אתה מכיר בכך שעל מנת להשלים את ההליך המשפטי תידרש להגיע לדיון בבית המשפט לתביעות קטנות בו תתברר תביעתך, בתאריך שייקבע על ידי מזכירות בית המשפט ; אי הגעה לדיון עלולה להוביל לפסיקת הוצאות משפט כנגדך ו/או בהכרעה שתתקבל כנגדך ; אתה מתחייב לדאוג לכך שלא תהיה כל מניעה חוקית או אתית להציג לספאם אוף את הסכם הפשרה וכן להציג בפועל ; לא תפר את התנאים בהסכם זה ; הינד מעל גיל 18 ובעל הכשירות המשפטית להיכנס להסכם זה ולקיים התחייבויותיך לפי הסכם זה ; ובביצוע הסכם זה אינך מפר הסכם שהינד מחויב בו כלפי צד שלישי. רק כנגד קיום התחייבויותיך הני"ל, תסכים ספאם אוף לתת לך את שירותיה.

כחלק מהשירות תתבקש לספק פרטים אישיים כגון : שם פרטי, שם משפחה, עיר וארץ מגוריך, פרטי כרטיס האשראי שלך (לצורך תשלום אגרת ביהמ"ש ודמי הטיפול) וכן כתובת דואר אלקטרוני פעילה הנמצאת ברשותך. עליך למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים, ואתה מאשר בזאת את נכונות הפרטים שמסרת. פרטים שגויים עלולים למנוע ממך את האפשרות להשתמש כראוי בשירותים ובמקרה הצורך לסכל יצירת קשר אתך. במקרה של שינוי פרטים עליך לעדכןם באמצעות פניה למחלקת שירות הלקוחות של האתר או באופן מקוון באתר השירות. הנתונים שמסרת בעת ההרשמה לשירות יישמרו במאגר המידע שבבעלות האתר. אין חובה על-פי חוק למסור את המידע, אולם ללא

מסירת המידע לא ניתן יהיה להשתמש בשירותים. האתר לא יעשה בפרטיך שימוש, אלא בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר כמפורט בקישורבסעיף 7 להלן ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלו.

5. מדיניות ביטול עסקה

על המשתמש לשלם לספאם אוף את אגרת בית המשפט ששולמה בשמו באמצעות כרטיס האשראי שברשותו. במידה שהעסקה תסורב על ידי חברת כרטיסי האשראי, ייחשב סירוב כאמור כראייה לביטול עסקה מבחינת ספאם אוף. במידה והמשתמש לא ישלם את אגרת בית המשפט לאחר 3 התראות שתשלחנה אליו בהתאם לפרטי ההתקשרות שהוזנו לאתר, ספאם אוף תפסיק את הטיפול והמעקב השוטף בתביעתו, ולא תהיה אחראית לתוצאות התביעה. יחד עם זאת, במקרה שלתובע יקבע פיצוי, בין אם במסגרת פסק דין או במסגרת הסכם פשרה, ספאם אוף תהיה זכאית לתשלום דמי הטיפול כמפורט לעיל.

כמו כן, על המשתמש להגיע לדיון בבית המשפט לתביעות קטנות על פי אזור פעילות הנתבע, מקום מגוריו של התובע או מקום עבודתו של התובע, בתאריך שייקבע על ידי מזכירות בית המשפט. במידה שלא יגיע המשתמש לדיון, אי הגעתו תהווה ראייה לביטול עסקה מבחינת ספאם אוף. המשתמש יכול לפנות לבית המשפט ולבקש תאריך לדיון נוסף, ובמידה ובית המשפט יאשר את הבקשה, באחריות המשתמש לידע את ספאם אוף על מועד הדיון החדש שיקבע. במידה והמשתמש לא יופיע לדיון בעניינו במועד שייקבע, ספאם אוף תפסיק את הטיפול והמעקב השוטף בתביעתו, ולא תהיה אחראית לתוצאות התביעה. יחד עם זאת, במקרה שלתובע יקבע פיצוי, בין אם במסגרת פסק דין או במסגרת הסכם פשרה, ספאם אוף תהיה זכאית לתשלום דמי הטיפול כמפורט לעיל.

המשתמש מצהיר כי הוא מודע לחוק חיובי כרטיסי אשראי ככל שמתייחס ל"רכישה מרחוק" או "עסקת אינטרנט". במידה ויובא לידיעתה של ספאם אוף שמשתמש ביצע "הכחשת עסקה" בפנייה לחברת כרטיסי אשראי וזוכה על ידי חברת כרטיסי אשראי, וזאת למרות שהשירותים או חלק מהם סופקו למשתמש, תהיה ספאם אוף או מי מטעמה רשאים לתבוע פיצויים בגין האמור על פי דין. במידה והשירותים סופקו בפועל למשתמש והמשתמש פנה לחברת כרטיסי אשראי בתואנה של עסקה מרחוק של חיוב כרטיס אשראי שבוטל מכל סיבה שהיא על ידי המשתמש, פעולה זו לא תהווה הסכמה של ספאם אוף לביטול ההתקשרות ותאפשר לספאם אוף לדרוש ולתבוע את דמי הטיפול באופן בו הביטול עצמו והסכום שיוחזר למשתמש יהפוך לשטר חוב של הלקוח כלפי ספאם אוף.

תשלום אגרת התביעה לבית המשפט משולמת ישירות לבית המשפט ועל כן לא ניתן להחזירה ומרגע ששולמה אגרת ביהמ"ש, אלא על ידי פנייה של המשתמש ישירות לבית המשפט שאליו הוגש התיק. המשתמש מצהיר כי הוא מסכים לכך שספאם אוף לא תנקוט בשום פעולת החזר אגרת תביעה ששולמה לבית המשפט, ושתפקידה של החברה הינו להעביר לבית המשפט את תשלום אגרת התביעה של המשתמש בלבד. כמו כן, הינך מסכים שבמקרה של ביטול העסקה על ידך מכל סיבה שהיא, תידרש לשלם את אגרת בית המשפט ששולמה על ידי ספאם אוף מטעמך, ככל שזו טרם שולמה על ידך.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את ההתקשרות בהתקיים התנאים הבאים: במקרה שנפלה בפרטים שמולאו ע"י המשתמש טעות או שנמסרו פרטים שגויים או מוטעים; במקרה שיתגלה כי ארעה תקלה בתקשורת ו/או בעיה טכנית אחרת שמנעה ממשתמשים מלקבל את השירותים באופן תקין; במקרה של חוסר שיתוף פעולה של הלקוח עם פעולות הנדרשות למתן השירותים; במקרה של כוח עליון, פעולות מלחמה, איבה או טרור המונעים את המשך המשך מתן השירותים; במקרה שהחברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, זיהתה רוכש כלקוח אסור שאינו עומד

בתנאי האתר ו/או בתנאי שימוש אלו; במקרה בו החברה תבחר שלא להתקשר עם משתמש מסוים. הודעה על ביטול עסקה תימסר למשתמש בטלפון ו/או במייל ו/או בכתב לכתובת אותה ציין המשתמש בעת הרשמתו לשירות. המשתמש מצהיר כי הפרטים שמילא באתר נכונים ולא תהיה לו כל דרישה או תביעה לעניין זה. במידה והמשתמש ממלא פרטים שאינם נכונים מסיבה זאת או אחרת, מילוי פרטים שאינם נכונים עלול למנוע את קבלת השירות, ובין היתר גם את הגשתה של התביעה לבית המשפט.

6. שימושים אסורים

ישנן פעולות אשר אסורות לחלוטין במסגרת השימוש באתר ו/או במסגרת קבלת השירותים. אנא קרא בקפדנות את האיסורים המופיעים להלן. אי מילוי על ידך אחר ההוראות אשר מפורטות להלן עלול (בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה) לגרום להפסקת הגישה שלך לשירותים החברה ובנוסף עלול לחשוף אותך לאחריות אזרחית ו/או פלילית בהתאם לדין.

אינך רשאי, בין בעצמך ובין על-ידי מי מטעמך: (א) להעתיק, לשנות, להתאים, לתרגם, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, לעשות פעולות של הנדסה הפוכה, לפרק, להציג בפומבי או להפיץ, בכל דרך, את התכנים המופיעים בדף הפייסבוק, באתר ו/או שסופקו לך במסגרת השירותים שלא לצורך אישי בלבד; (ב) לעשות כל שימוש בתכנים בדף הפייסבוק ו/או באתר שלא לצורך אישי בלבד, או לשכפל או להעתיק את התכנים שסופקו לך במסגרת השירותים מבלי לקבל הרשאה מראש בכתב מהחברה לרבות שימוש בתכנים המסופקים על ידי החברה למטרות שאינן פתיחת הליך משפטי על ידך, לרבות העתקתם והעברתם לאחרים; (ג) ליצור סביבת דפדפן או תיחום אחר של המידע סביב התכנים של החברה (חל איסור על הצגת המידע במסגרת framing ו/או בקישור מתוך הטקסט); (ד) לפגוע או להפר את הזכות לפרטיות או כל זכות אחרת של משתמש אחר, או לאסוף מידע מזהה ואישי על משתמשים אחרים ללא קבלת הסכמה מפורשת שלהם, לרבות על-ידי שימוש ב"רובוט", "עכביש" ("spider") יישום לעריכת חיפושים בדף הפייסבוק ו/או באתר או בחלקים מהם לרבות מאגרי המידע או לאחזור מידע מדף הפייסבוק ו/או מהאתר או מחלקים ממנם לרבות מאגרי המידע או באמצעות התקן ידני או אוטומטי או באמצעות תהליך אשר מאפשר לאחזר, ליצור מפתח (אינדקס) או כריית נתונים (Data mine); (ה) להוציא לשון הרע, להשמיץ, להתעלל, לעקוב, להטריד, לאיים, או לפגוע בכל דרך אחרת בזכויות חוקיות של אחרים ושל החברה; (ו) להעביר או ליצור בכל דרך אחרת, בקשר לדף הפייסבוק ו/או לאתר כל וירוס מחשב, "תולעת", סוס טרויאני, באג, רוגלה, נזקה, או כל קוד מחשב, קובץ או תוכנית אחרים אשר עשויים להזיק, או נועדו להזיק לפעילות של כל חומרה, תוכנה או ציוד תקשורת, או קוד או רכיב, שהם מזיקים, שיש בהם פוטנציאל לגרום נזק, שהם מפריעים או פולשניים; (ז) לפגוע בפעולת דף הפייסבוק ו/או האתר או להפריע להם, או לפגוע בפעולה או להפריע לפעולה של שרתים או רשתות אשר מארחים את השירותים או מאפשרים את זמינותם, או לא לציית לכל דרישה, נוהל, מדיניות או תקנה של שרתים או רשתות אלה; (ח) למכור, לתת רישיון, או לנצל למטרה מסחרית כלשהי כל שימוש או גישה לשירותים ו/או לדף הפייסבוק ו/או לאתר ללא הסכמתה המפורשת של החברה, לרבות שימוש בתכנים המופיעים בהם; (ט) לתחם (frame) או ליצור העתק (mirror) של כל חלק של דף הפייסבוק ו/או המיילים הנשלחים על ידי החברה ו/או האתר ללא הרשאה מראש מפורשת בכתב מהחברה; (י) ליצור מאגר מידע על-ידי הורדה ואחסון שיטתיים של כל או חלק מהתכנים אשר מופיעים בדף הפייסבוק ו/או במיילים הנשלחים על ידי החברה ו/או באתר; (יא) להעביר כל מידע אשר הופק מדף הפייסבוק ו/או המיילים הנשלחים על ידי החברה ו/או באתר ללא קבלת הרשאה מראש בכתב מהחברה; (יב) להעביר או להמחות את הסיסמה לחשבון

המשתמש, אפילו באופן זמני, לצד שלישי; (יג) להשתמש בדף הפייסבוק ו/או באתר לכל מטרה שאינה חוקית, בלתי מוסרית או בלתי מורשית, (יד) לעשות שימוש בשירותים, בתכנים המוצגים בדף הפייסבוק ו/או במיילים הנשלחים על ידי החברה ו/או באתר למטרות מסחריות או שאינן פרטיות ללא קבלת הרשאה מפורשת ובכתב מהחברה מראש; (טו) להפר אי אילו מתנאים אלה; (טז) להציג כל מצג שאינו נכון ומדויק ביחס להודעות הספאם או לעובדות הקשורות להליך המשפטי ו/או למסור לחברה במסגרת קבלת השירותים מידע שאינו מדויק ונכון לגביך;

7. מדיניות הפרטיות:

החברה מכבדת את הפרטיות שלך ומחויבת להגן על מידע אישי שאתה משתף עם החברה. אנחנו מאמינים כי למשתמשים שלנו יש את הזכות המלאה להכיר את המדיניות ואת הנהלים שלנו בנוגע לאיסוף ושימוש במידע המתקבל על ידינו באמצעות דף הפייסבוק ו/או באתר. את מדיניות הפרטיות של החברה ניתן למצוא בקישור הבא:

<http://www.spamoff.co.il/uploads/2016/07/Privacy-Policy.pdf>

8. זכויות קניין רוחני ומתן רישיון:

האתר, דף הפייסבוק, השירותים, וכל זכויות הקניין הרוחני הנלוות והקשורות אליהם, לרבות המצאות, פטנטים ובקשות לפטנטים, סימני מסחר, שמות מסחר, לוגו, חומרים המוגנים בזכויות יוצרים, גרפיקות, טקסטים, תמונות, עיצובים (כולל ה-look and feel של השירותים), מפרטים, שיטות, תהליכים, אלגוריתמים, נתונים, מידע טכני, טכנולוגיה, מאפיינים אינטראקטיביים, קוד מקור ואובייקטים, קבצים, ממשקים, ממשק גרפיים וסודות מסחר, בין אם רשומים או ניתנים לרישום ובין אם לאו (ביחד, "הקניין הרוחני") (למעט תוכן המשתמשים, כפי שמונח זה מוגדר להלן) שייכים ו/או ניתנים לרישיון לחברה ומוגנים בזכויות יוצרים וזכויות קניין רוחני אחרות תחת דיני מדינת ישראל ודינים אחרים. אלא אם כן הותר במפורש בתנאים אלה, אינך רשאי להעתיק, להפיץ, להציג, לבצע בפומבי, להעמיד לרשות הציבור, לפרק, להפריד, להתאים, לתת רישיון משנה, לעשות שימוש מסחרי, למכור, להשכיר, להשאיל, לעבד, לחבר, לבצע "הנדסה הפוכה", לשלב עם תוכנות אחרות, לתרגם, לשנות או ליצור יצירות נגזרות של הקניין הרוחני, בעצמך או על-ידי מישהו מטעמך בכל אופן שהוא.

הינך מנוע מלהסיר, להפריד, למחוק או לנתק מהתכנים שבדף הפייסבוק ו/או באתר הודעות בדבר זכויות יוצרים, הגבלות למיניהן ו/או סימנים המורים על קיומן של זכויות קניין כלשהן של החברה או של מעניקי הרישיון לחברה, לרבות הסימנים הבאים אשר עשויים להופיע בפלט או בתכנים ©, ®, TM. הינך מתחייב לציית לחוקים החלים בהקשרים אלה.

החברה מעניקה לך בזאת, ואתה מקבל, רישיון מוגבל, אישי, שאינו בלעדי, ללא זכות להמחאה, בלתי-מסחרי, שאין להעניק על בסיסו רישיונות משנה, ואשר ניתן לביטול באופן מלא, להשתמש באתר החברה ובשירותיה הכל בהתאם לתנאים ולהוראות הנכללים בהסכם זה. אין בתנאים אלה בכדי להעביר אליך כל זכות בדף הפייסבוק ו/או באתר, בתכנים, בקניין הרוחני או בכל הקשור אליהם, אלא רק להעניק זכות מוגבלת להשתמש בשירותי החברה בהתאם לתנאים אלה.

9. סימני מסחר ושמות מסחר :

"ספאם אופי", הסמלים המסחריים ושאר המזהים הקניינים בהם משתמשת החברה בקשר עם דף הפייסבוק ו/או האתר ("סימני מסחר של החברה") הם כולם סימני מסחר ו/או שמות מסחר של החברה, בין אם רשומים ובין אם לאו. כל שאר סימני המסחר, שמות המסחר, סימנים מזהים אחרים וסמלים מסחריים אחרים (לרבות סוגים שונים של לוגו), וכן טקסטים ותכנים שיכולים להופיע בדף הפייסבוק ו/או באתר החברה שייכים לבעליהם ("סימני מסחר של צדדים שלישיים"). לא ניתנת בזאת כל זכות, רישיון או קניין בסימני המסחר של החברה או בסימני המסחר של צדדים שלישיים ולכן עליך להימנע משימוש כלשהו בסימנים אלו אלא אם כן שימוש כזה הורשה באופן מפורש ובכתב ע"י החברה.

10. קישורים לאתרי צד שלישי :

דף הפייסבוק ו/או האתר ו/או הודעות המייל של החברה עשויים להכיל קישורים לאתרי צד שלישי ("אתרי צד שלישי"). הינך מכיר בכך שלחברה אין שליטה על אותם אתרים, והינך מכיר ומסכים לכך שהחברה אינה ולא תהא אחראית לזמינות של אותם אתרי צד שלישי וכי החברה לא תהא אחראית לתכנים, שירותים, מוצרים או פרסומות המוצעים באתרי צד שלישי. הינך מסכים ומכיר בכך שהחברה לא תהא אחראית לכל נזק אשר נגרם, או לכאורה נגרם, בקשר עם או כתוצאה משימוש בתכנים, שירותים, מוצרים או פרסומות המוצעים באתרי צד שלישי. רוב אתרי צד שלישי מכילים מסמכים משפטיים בנוגע לשימוש ומדיניות איסוף המידע באותם אתרים. אנו ממליצים לך לקרוא בקפידה את אותם המסמכים לפני השימוש באתרי צד שלישי.

11. תוכן משתמשים :

השירותים שאנו מספקים, דף הפייסבוק ו/או אתר החברה מאפשרים למשתמשים לשלוח לחברה ולהציג לשאר משתמשי דף הפייסבוק ו/או האתר תכנים שונים לרבות צילומי מסך של הודעות ספאם או החלטות בימ"ש לתביעות קטנות אשר עשויים לכלול מידע ("תוכן משתמשים" או "תוכן" או "תכנים"). אתה, המשתמש, נושא באחריות בלעדית לתוכן משתמשים שאתה מספק/מעלה/מציג/שולח ולהשלכות השימוש בתוכן זה על ידי החברה ועל ידי צדדים שלישיים. אתה מצהיר כי יש בידך את כל ההסכמות הנדרשות תחת כל דין חל לגבי מידע אישי של צדדים שלישיים אשר נכלל בתוכן המשתמשים אותו המשתמש מעוניין לשתף עם החברה. החברה אינה אחראית לכל שימוש כאמור ולא תישא באחריות כלשהי בהקשר זה. בעת שאתה מעביר לחברה תוכן משתמשים אשר עשוי להיות מוצג בדף הפייסבוק ו/או באתר החברה עליך להקפיד שתוכן משתמשים זה יהיה חוקי, בין היתר, אין לעשות שימוש בתכנים הבאים :

כל תוכן הפוגע בזכויות קנייניות של אחרים או מפר אותן – לרבות זכויות יוצרים וסימני מסחר ; כל תוכן היוצר סיכון לבריאותו, ביטחונו או בריאותו של אדם ; כל תוכן המזהה אישית אנשים אחרים, מבלי שנתנו את הסכמתם לפרסום זהותם, או כל תוכן הנוגע לקטינים ומזהה אותם, את פרטיהם האישיים או את מענם ודרכי ההתקשרות עימם ; כל תוכן בלתי חוקי, לרבות תוכן המהווה לשון הרע על אדם, או הפוגע בפרטיותו, או בשמו הטוב ; כל תוכן בעל אופי או תוכן טורדני, מעליב, עוין, מאיים או גס רוח ; כל תוכן שיש בו או שהוא מעודד לגזענות, או אפליה פסולה

על בסיס גזע, מוצא, צבע עור, עדה, לאומיות, דת, מין, עיסוק, נטייה מינית, מחלה, נכות גופנית או נפשית, אמונה, השקפה פוליטית, או מעמד חברתי-כלכלי; כל תוכן המעודד ביצוע עבירה פלילית או עלול להוות בסיס לתביעה או אחריות אזרחית; כל תוכן המקדם הודעות מסחריות או פרסומות, או כל דבר אחר האסור לפי דין או לפי תנאי שימוש אלה; כל תוכן המביע או מרמז באופן שקרי כי תוכן כאמור הינו בחסות או מקודם על ידי החברה, או שיש בו זדון או תרמית מכל בחינה אחרת. החברה רשאית (אך לא חייבת) לסרב להציג באמצעות דף הפייסבוק או באתר תוכן משתמשים, וכן רשאית למחוק לאלתר ולחסום אפשרות עתידית לקבלת שירותים, בכל עת כל תוכן משתמשים שהעברת לחברה אם הפרת את התנאים או שעשית מעשה או מחדל הפוגע או עלול לפגוע בשירותים, במשתמשים אחרים של שירותי החברה, בחברה או במי מטעמה. הוראות סעיף זה מוסיפות על זכויות החברה לפי כל דין ואינן מחייבות אותה לנתר את תוכן המשתמשים אשר זמין בדף הפייסבוק ו/או באתר.

הינך אחראי באופן בלעדי לגבות, על חשבונך, את תוכן המשתמשים אותו אתה מעלה לדף הפייסבוק ו/או לאתר והחברה לא תישא בכל אחריות לנזקים אשר עשויים להיגרם לך כתוצאה מאובדן תוכן המשתמשים בכלל, ותמונות בפרט.

אתה מעניק לחברה בזאת, והחברה מקבלת בזאת רישיון מוגבל, שאינו בלעדי, הכולל זכות להמחאה, המאפשר להעניק על בסיס רישיונות משנה, ואשר לא ניתן לביטול, להשתמש בתוכן המשתמשים לכל מטרה ובכל צורה. אתה מוותר על כל זכות מוסרית, ככל שכזו קיימת בקשר לשימוש בתוכן המשתמשים לרבות הזכות להיות מזוהה עם תוכן המשתמשים וכל זכות למנוע שימוש או פרסום בתוכן לרבות שימוש המשנה את תוכן המשתמשים בכל צורה.

החברה מעניקה למשתמשיה והם מקבלים רישיון מוגבל, אישי, בלעדי, שאינו כולל זכות להמחאה, שאינו מאפשר להעניק על בסיס רישיונות משנה, להשתמש בתוכן המשתמשים לכל מטרה ובכל צורה כל עוד יהיה השימוש אישי ולא מסחרי.

החברה לא תהיה אחראית לכל נזק או הוצאה אשר יגרמו למשתמשים כתוצאה או בקשר להעלאת תוכן משתמשים לדף הפייסבוק ו/או לאתר.

11. כללי שימוש של ספקי פלטפורמה

מאחר והשימוש בדף הפייסבוק מתבצע תוך שימוש בפלטפורמה של צד שלישי (האתר Facebook.com), השימוש שלך בדף הפייסבוק עשוי להיות כפוף לכללי שימוש של ספקי פלטפורמה בקשר לשימוש שלך בדף הפייסבוק ("כללי שימוש"). שים לב שכללי השימוש עשויים לחול עליך והאחריות היא שלך לקבוע אי אילו מכללי שימוש חלים על השימוש שלך בדף הפייסבוק. הינך מתחייב לעמוד בכל כללי השימוש של ספקי פלטפורמה החלים עליך. כללי שימוש יכולים, במקרים מסוימים, לגבור על תנאים אחרים לרבות על תנאים אלו. אתה מצהיר בזאת כי אינך מנוע מלהשתמש בדף הפייסבוק מתוקף כל דין שחל או מכוח כללי שימוש. בזאת אסור במפורש כל שימוש בדף הפייסבוק על ידי כל אחד המנוע מכל דין שחל או מכללי שימוש מלהוריד ו/או להשתמש בדף הפייסבוק.

אתה מאשר ומסכים שלספקי הפלטפורמה אין כל אחריות לדף הפייסבוק או תוכן הקשור אליו. אתה מכיר בזאת שלספקי הפלטפורמה אין שום התחייבות לספק כל שירותי תחזוקה ותמיכה ביחס לדף הפייסבוק. לספקי הפלטפורמה לא תהיה אחריות אחרת כלשהי ביחס לדף הפייסבוק. כל טענה אחרת, הפסדים, התחייבויות, נזקים, עלויות או הוצאות שניתן ליחסן לכשל בדף הפייסבוק יהיו כפופים אך ורק לתנאים אלה. אתה מכיר בזאת שספקי הפלטפורמה אינם אחראיים לכל טענה שלך או של צד שלישי הקשור לדף הפייסבוק ו/או לשימוש שלך בדף

הפייסבוק. אתה מאשר ומסכים כי בכניסה לדף הפייסבוק ושימוש בו, חברת Facebook, Inc. וחברות בת שלה, הם מוטבים לתנאים אלה, וכי ל-Facebook, Inc. תהיה הזכות לאכוף תנאים אלה כמוטב.

12. נוהל הודעה והסרה:

החברה רשאית, אך אינה מחויבת, לבדוק את תוכן המשתמשים לפני ואחרי פרסומם בדף הפייסבוק ו/או באתר, למנוע העלאת תוכן משתמש שאינו הולם, בלתי מתאים או לא נכון, או להסיר אותו לאחר שפורסם. החברה אינה משתמשת באופן רגיל בזכות לנטר תוכן משתמשים מראש, והיא עושה זאת במקרים חריגים בלבד.

לחברה מסור שיקול הדעת הבלעדי להחליט איזה תוכן משתמשים או כל תוכן אחר יוצג, משך הזמן בו יוצג, מה יהיה מיקומו ועיצובו וכל עניין אחר הקשור בפרסומו במסגרת דף הפייסבוק ו/או האתר והיא איננה מתחייבת שתוכן משתמשים מסוים יתפרסם בכלל, או למשך תקופה מסוימת כלשהי.

תוכן משתמשים הנמסר לפרסום על ידי המשתמשים אינו מבטא את דעת החברה או עמדתה ואין בפרסומו כל ערובה לתקפותו, אמינותו, דיוקו או חוקיותו.

במידה ומוצגים בדף הפייסבוק ו/או באתר תכנים ו/או יצירות שבבעלותך ולדעתך מפרים זכויות קניין רוחני שלך, לרבות זכויות יוצרים שלך ו/או פוגעים בפרטיותך ו/או הינם פוגעניים ו/או בלתי הולמים ו/או מהווים דיבה ו/או מכילים פורנוגרפיה הינך מוזמן ליצור קשר עם החברה בבקשה להסירם ב: sms@spamoff.co. תוך הפנייה מדויקת לתוכן המפר, פירוט טענותיך וצירוף אסמכתא להיותו כזה וכן פרטי התקשרות, שם ופרטים מזהים. במקרה שהתוכן ימצא מפר הוא יוסר בהקדם האפשרי ותשלח אליך הודעה בדואר אלקטרוני בעניין.

13. זמינות דף הפייסבוק ו/או האתר

הזמינות של דף הפייסבוק ו/או האתר וכן פעילותו התקינה תלויה בגורמים רבים, לרבות שירותים הניתנים בידי צד-שלישי. החברה לא תהא אחראית ואיננה מבטיחה כי דף הפייסבוק ו/או האתר יהיה זמין תמיד ו/או יפעל בצורה תקינה בכל זמן ללא הפרעה, או שפעילותו תהיה חופשית מתקלות.

14. שינויים בדף הפייסבוק ו/או באתר

החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע תיקונים, הרחבות, שיפורים וכל שינוי אחר, או להפסיק, זמנית או לצמיתות, את פעילות דף הפייסבוק ו/או האתר ללא הודעה מוקדמת ובכל זמן שתראה לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי. אתה מסכים כי החברה אינה אחראית כלפיך או כלפי כל צד שלישי בשל כל שינוי, השעיה, או הפסקה של פעילות דף הפייסבוק ו/או האתר, השירותים או תוכן המשתמשים אשר נכללים בדף הפייסבוק ו/או באתר.

במידה והחברה כבר החלה במתן השירותים - אנו נעדכןך בדבר שינויים כאמור וזאת בכדי שתוכל להמשיך לטפל בהליך בעצמך.

15. הגבלת אחריות בקשר עם הגשת תביעות מכוח חוק הספאם

שירות ספאם אוף נועד לסייע לך באופן טכני בלבד בהכנת והגשת תביעות מכוח חוק הספאם בצורה פשוטה ויעילה. בכל מקרה אין בשירות הניתן ו/או בהנגשת טפסי התביעה ו/או מכתבי ההוכחה כדי להוות ייעוץ או ייצוג משפטי, להביע דעה (משפטית או אחרת) באשר לטיב או סיכויי התביעה הקטנה ובכל מקרה אין בשירות ו/או בהנגשת טפסי התביעה ו/או מכתבי ההוכחה כדי להוות מתן ייעוץ משפטי. המשתמש הוא שמחליט על הגשת תביעתו באופן ובמתכונת בה היא מוגשת, ובטרם יעשה כן, על כל משתמש להפעיל שיקול דעת עצמאי בדבר סיכויי התביעה שלו, וזאת בשים לב לטענותיו העובדתיות וחוזק עמדתו המשפטית. השירות ו/או מנהלי ספאם אוף אינם מספקים כל חוות דעת בשאלת קיומה של עילה ו/או סיכויי הצלחת התביעה. ספאם אוף משתמשת במידע פומבי בעניין תביעת ספאם וכן בחוכמת ההמונים של משתמשיה על מנת לנסות לסייע לך בתביעתך.

על אף כל האמור לעיל, ככל שימצא על ידי ספאם אוף שמקרה מסוים מצריך ייעוץ משפטי או סיוע משפטי שאינו טכני, והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, רשאית החברה להציע למשתמש לפעול באחת מהדרכים המפורטות מעלה בסעיף 1 תחת "התהליך". בשום מקרה אין לראות בכך התחייבות של החברה למתן שירותים משפטיים ו/או תחליף לייעוץ משפטי בתשלום.

השימוש בשירותים אינו משמש תחליף לבדיקה עצמאית של העמדה המשפטית, הטענות המשפטיות שניתן להעלות ו/או פסיקה או חקיקה רלוונטית.

כחלק מהשירותים, עושה ספאם אוף שימוש חדשני בראיות שונות, לרבות תוכן משתמשים, המונגשים באתר ובדף הפייסבוק שלה, ואשר תומכים במסקנה בדבר זהות שולח הודעת הספאם, כמפורט במכתבי ההוכחה. הנך מסכים לעשיית שימוש בדרך הוכחה זו (שהינה פעמים רבות הדרך היחידה לנסות ולחשוף את זהות שולח הודעת הספאם) ולסיכון הגלום בה בקשר עם תביעתך, והנך מוותר מראש על העלאת טענה כלשהי כלפי החברה ו/או מי מטעמה (ולרבות המנגיש) בקשר עם שימוש בראיות אלה בתביעתך.

אתה מצהיר כי אתה מודע ומבין כי הגשת תביעה קטנה כרוכה בסיכונים שונים, לרבות הפסד בתביעה וחשיפה להוצאות ואף לתביעה נגדית. למען הסר ספק, ספאם אוף לא יהיו אחראים כלפי המשתמש או כלפי כל צד שלישי לכל נזק או הפסד מכל סוג שהוא, ובכלל זאת ישיר, עקיף, משני, מיוחד או תוצאתי הנובע מהשימוש באתר, מהשירותים ו/או כתוצאה מכל פעולה שנעשתה על ידי משתמש בעקבות הסתמכות על חומרים שסופקו לך במסגרת השירותים.

16. הגבלת אחריות כללית

דף הפייסבוק ו/או האתר ו/או השירותים שמציעה החברה, לרבות תוכן המשתמשים, ניתנים למשתמשים "כמות שהם" ("AS IS"), ללא כל התחייבות או אחריות מכל סוג שהוא, באופן מפורש או מכללא, לרבות בין השאר, אחריות לחומר המשפטי המתפרסם או אחריות מכללא לאיכות המשפטית של חומר זה. החברה אינה אחראית ואינה מעניקה מצגים לגבי היכולת או העדר היכולת להשתמש בדף הפייסבוק ו/או באתר, או לגבי התוצאה של השימוש בדף הפייסבוק ו/או באתר ו/או בשירותים ו/או בתוכן המשתמשים, וכן לא תישא בכל אחריות לגבי נכונות, איכות, זמינות, אמינות, שלמות, התאמה, תועלתיות ויעילות תוכן המשתמשים אשר נכללים בדף הפייסבוק ו/או באתר.

החברה אינה אחראית לטיב או איכות תוכן המשתמשים המוצע בדף הפייסבוק ו/או באתר ואינה נותנת כל מצג כי הינו מדויק ונקי מטעויות.

באשרו את תנאי השימוש, המשתמש מצהיר כי הינו מודע ומבין כי יש להתייחס בזהירות ובביקורתיות למידע שמתפרסם במסגרת חומרי דף הפייסבוק ו/או האתר. במיוחד נכונים הדברים כשמדובר במידע משפטי. האחריות לבדיקת נכונותם ומידת הדיוק וההתאמה של החומרים המופיעים בדף הפייסבוק ו/או באתר הינה על המשתמש בלבד. המשתמש מצהיר בזאת, כי ידוע לו שלמרות שהחברה פועלת במידת האפשר על מנת שהמידע יהיה נכון ומדויק ככל שניתן, ייתכן שיחול ליקוי ו/או טעות ו/או אי דיוק במידע ו/או בדרך העברתו למשתמש, והחברה לא תישא באחריות כלשהי בעניין.

במתן שירותי האתר, לרבות סיוע במילוי הפרטים הטכניים בטופס והגשת כתב התביעה הקטנה, ספאם אוף אינה נותנת חסות ו/או מאשרת ו/או מביעה דעה כלשהי לגבי נכונותם ו/או מידת דיוקם ו/או התאמתם של חומרי האתר לרבות טפסי התביעה ומכתבי ההוכחה. המשתמש מצהיר כי הוא מודע לכך שהסתמכות שלו על חומרי האתר, לרבות טפסי התביעה ומכתבי ההוכחה, נעשית לפי שיקול דעתו ובאחריותו הבלעדיים.

החברה איננה, במפורש או משתמע, ממליצה, תומכת או נושאת בכל אחריות שהיא לשימוש בתוכן המשתמשים אשר זמין באמצעות שימוש בדף הפייסבוק ו/או באתר, או לנזק והוצאה הנובעים משימוש בדף הפייסבוק ו/או באתר ו/או בשירותים ו/או בתוכן המשתמשים. החברה לא תישא באחריות לכל נזק כלשהו, לרבות נזק ישיר, עקיף, מיוחד, אגבי או ארעי, בין אם נגרם כתוצאה או בקשר לשימוש בדף הפייסבוק ו/או באתר ו/או בשירותים ו/או בתוכן המשתמשים, בין אם החברה הודיעה למשתמש על אפשרות לנזק כזה.

החברה אינה מתחייבת לכך שהשימוש בדף הפייסבוק ו/או באתר יהיה מאובטח, מדויק, שלם, נטול הפרעות, נטול תקלות או חופשי מווירוסים או רכיבים מזיקים או מגבלות אחרות בתפקוד.

שים לב: הינך מודע ומסכים לכך שהשימוש בדף הפייסבוק ו/או באתר ו/או בשירותים ו/או בתוכן המשתמשים הוא באחריותך הבלעדית.

החברה (לרבות בעלי מניותיה, הדירקטורים שלה, עובדיה, יועציה וסוכניה) לא תהא אחראית לכל נזקים, מכל סוג שהוא, לרבות, נזקים ישירים, עקיפים, מיוחדים, אגביים או תוצאתיים, בין במסגרת תביעה על-פי חוזה, בתביעת נזיקין או בכל תביעה אחרת בגין מעשה עוולה אשר ינבע מהשימוש שלך בדף הפייסבוק, באתר, בשירותים, בתוכן המשתמשים או על כל נזק אחר הנובע משימוש בדף הפייסבוק ו/או באתר ו/או בשירותים ו/או בתוכן המשתמשים, מחוסר האפשרות להשתמש בדף הפייסבוק ו/או באתר ו/או בשירותים ו/או בתוכן המשתמשים, חוסר היכולת של דף הפייסבוק ו/או האתר ו/או השירותים לפעול כפי שהוצג לך, פגיעה במוניטין או ברווחים, חוסר היכולת של החברה לפעול בהתאם לתנאים אלה, כל מעשה או מחדל אחר של החברה המבוסס על הפרה של מצגים או התחייבויות של החברה על-פי חוזה, רשלנות, אחריות קפידה או תחת עוולה אחרת, בין אם החברה הודיעה לך על אפשרות שנוזק כזה עלול להיגרם ובין אם לאו. כל הפרה של חוזה זה על ידי החברה תחייב את החברה בתשלום נזקים עד גובה הסכום ששולם על ידי המשתמש עבור אגרת בימ"ש ועמלת השירות (מותנה בהצגת אישור תשלום בגין השירות על ידי המשתמש) ו/או עד לגובה הסכום בו חויב חשבונו של המשתמש בשל כך. ידוע למשתמש ומוסכם מראש כי האחריות המרבית והכוללת של ספאם אוף בגין כל תביעה הנוגעת לשימוש בשירות תהא אך ורק עד גובה הסכום ששילם אותו משתמש בפועל לאתר בגין דמי הטיפול ואגרת ביהמ"ש.

למשתמש לא תהא תביעה מכל סוג שהוא כלפי החברה שתהא מעבר לסכום גובה דמי הטיפול. הצדדים מסכימים כי סכום גובה דמי הטיפול יהווה את הסכום המרבי עליו יידונו הצדדים אם בהסכמה ואו במידה ויהא ויכוח או תביעה

בין הצדדים. ספאם אוף נועדה לספק סיוע טכני בהליך התביעה מכוח חוק הספאם, ושמה לנגד עיניה את מטרת מיגור תופעת הספאם. עם זאת, החברה אינה אחראית ואינה מתחייבת לתוצאות כלשהן, אינה מהווה תחליף לסיוע משפטי, ואינה מציגה עצמה ככזו. החברה לא תהא אחראית עבור כל נזק שהוא, לרבות אך לא רק, כל נזק הנובע מהשימוש שלך בשירות ו/או בדף הפייסבוק ו/או באתר ו/או בתוכן המשתמשים (כפי שמונח זה הוגדר לעיל).

בכדי לספק את השירות, אתה ממנה בזאת את ספאם אוף לבצע פעולות טכניות על מנת לספק את השירותים כהגדרתם לעיל.

17. שיפוי

הינך מסכים להגן ולשפות את החברה מפני ונגד כל תביעות, הפסדים, עלויות, נזקים, התחייבויות והוצאות (לרבות בין השאר, שכר טרחת עורכי דין) אשר נובעים מ: (א) השימוש שלך בדף הפייסבוק ו/או באתר ו/או בשירותים; (ב) כל הפרה מצידך של התנאים האלה; (ג) כל נזק מכל סוג שהוא, בין אם נזק ישיר, עקיף, מיוחד או תוצאתי, שגרמת לצד שלישי אשר קשור לשימוש שלך בדף הפייסבוק ו/או באתר (כולל הפרה מצידך של זכויות צדדים שלישיים); (ד) העלאת תוכן המשתמשים על ידך לדף הפייסבוק ו/או לאתר; (ה) כל טענה לפיצויים כספיים או אחרים הנובעים מנזק שנגרם למשתמש אחר בעקבות השימוש שלך בדף הפייסבוק ו/או באתר ו/או בשירותים, וכן כל הפקדה שנעשתה על ידי החברה לצורך המשך הטיפול בתביעה.

18. שינויים בתנאי השימוש

החברה שומרת על זכותה לשנות את תנאי השימוש בכל זמן על-פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, ומבקשת מכלל המשתמשים לשוב ולבקר בדף זה לעיתים קרובות ככל האפשר. אנחנו נודיע לך על כל שינוי מהותי בתנאי השימוש, על-ידי החלפת הקישור ל"תנאי השימוש" בדף הפייסבוק ו/או באתר. שינויים מהותיים אלה יכנסו לתוקף תוך שבעה (7) ימים ממועד ההודעה כאמור. כל שאר השינויים בתנאי השימוש ייכנסו לתוקף בתאריך הנקוב בלינק "עודכן לאחרונה", והמשך השימוש שלך בדף הפייסבוק ו/או באתר לאחר תאריך העדכון האחרון הנקוב יהווה הסכמה שלך לכך שהשינויים יחייבו אותך.

19. הפסקת פעילות דף הפייסבוק ו/או האתר

החברה תהא רשאית, בכל זמן, לחסום את גישתך לחשבון שלך, באופן זמני או לצמיתות, להשהות, או להסיר את חשבון המשתמש שלך, וזאת מכל סיבה שהיא ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. זאת בנוסף לכל תרופה אחרת שתהא קיימת לחברה מכוח הדין, במידה והחברה זיהתה כי בפעילותך או השימוש שלך בדף הפייסבוק ו/או באתר ו/או בשירותים מהווה הפרה של התנאים באופן כלשהו, או שהחברה חושדת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כי הפעילות עלולה להוות הפרה של תנאי השימוש באופן כלשהו.

כמו כן, החברה רשאית בכל זמן שהוא ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את פעילות השירות ו/או דף הפייסבוק ו/או האתר, באופן זמני או לצמיתות, ללא הודעה מוקדמת. במקרה והשירות יופסק תמשיך החברה ככל האפשר לטפל בלקוחות קיימים אשר נמצאים בעיצומם של הליכים משפטיים, או לחילופין תעביר, במידת האפשר,

את מירב החומר הרלוונטי ללקוח. הינך מאשר ומסכים כי החברה לא תהא אחראית לאובדן מידע ו/או נזקים כלשהם הנובעים או קשורים בהחלטתה להפסיק או להשהות את פעילות דף הפייסבוק ו/או האתר ו/או השירותים. תנאי השימוש בנוגע לסעיפים הבאים: זכויות קניין רוחני, הסרת אחריות, הגבלת אחריות, שיפוי וההוראות המופיעות בסעיף "כללי", יישארו בתוקפם גם לאחר סיום הסכם זה.

20. כללי

תנאים אלה אינם יוצרים ולא יתפרשו כאילו הם יוצרים שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד-מעביד, יחסי שליחות או יחסים בין מעניק זיכיון לבין מקבל זיכיון בין הצדדים לתנאים אלה. כל תביעה בקשר לדף הפייסבוק ו/או לאתר או לשימוש בו תהיה כפופה לחוקי מדינת ישראל, ותתפרש על-פי חוקים אלה (מבלי ליתן תוקף לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם). כל מחלוקת אשר תנבע או תהיה קשורה לשימוש שלך בדף הפייסבוק ו/או באתר תובא לדיון בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב, ישראל, ואתה מסכים בזאת לסמכות השיפוט הייחודית והמקומית של בתי משפט אלה. במקרה שייקבע כי הוראה כלשהי מתנאים אלה אינה חוקית, בטלה או שמכל סיבה אין אפשרות לאכוף אותה, אזי יראו הוראה זו כהוראה שניתן להפרידה מתנאים אלה, וההוראה האמורה לא תשפיע על התוקף ועל האפשרות לאכוף הוראה כלשהי מבין ההוראות הנותרות של תנאים אלה. אינך רשאי להמחות, להעניק רישיון משנה או להעביר באופן אחר את זכויותיך או את התחייבויותיך, כולן או מקצתן על-פי תנאים אלה ללא הסכמה מפורשת מוקדמת בכתב מהחברה. שום ויתור של מי מהצדדים על כל הפרה או מחדל על-פי תנאים אלה לא ייחשב כוויתור על כל הפרה או מחדל, קודמים או מאוחרים יותר. כל כותרת של סעיף או כל כותרת אחרת אשר נכללת בתנאים אלה שולבה בהם לצורך נוחות ההתייחסות בלבד, וכותרת כאמור אינה מגדירה או מסבירה, בכל דרך, כל סעיף או הוראה אשר נכללו בתנאים אלה. תנאים אלה ממצים את מלוא התנאים וההוראות אשר הוסכמו בינך לבין החברה בקשר לנושא המופיע בתנאים האלה והם גוברים על כל הסכמות או הבנות אחרות, קודמות או בו-זמניות, בכתב או בעל-פה בינך לבין החברה. ניתן יהיה להמציא לך הודעות בדואר אלקטרוני או בדואר רגיל. החברה רשאית גם להמציא הודעות על שינוי בתנאים אלה או בעניינים אחרים על-ידי הצגת הודעות אלה או על-ידי מתן קישור להודעות אלה. אתה מסכים, מבלי להגביל, כי גרסה מודפסת של תנאים אלה ושל כל הודעה אשר ניתנה באופן אלקטרוני תהיה ראייה קבילה בהליכים שיפוטיים או מנהליים אשר יתבססו על תנאים אלה, או בקשר אליהם, באותה מידה ובכפוף לאותם תנאים כמו מסמכים ורשומות עסקיים אחרים אשר הופקו במקור ונשמרו בגרסה מודפסת.

21. מידע, תמיכה או מענה לשאלות

אנו נעשה מאמצים סבירים כדי לספק לך תמיכה טכנית עבור השירות. לקבלת מידע, תמיכה או מענה לשאלות, אנא צור קשר אתנו בכתובת: help@spamoff.co